

CERTIFICATO

N. 3914432



Questo documento certifica che il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni di

FOCELDA SPA

VIA NAPOLI, 157
80013 CASALNUOVO DI NAPOLI (NA)
Italia

Sede operativa:

VIA DELLA COMUNICAZIONE, 7 -00030 SAN CESAREO (RM)

è conforme alla Norma

ISO/IEC 27001:2013

per i seguenti settori di attività

Progettazione, sviluppo, manutenzione, assistenza e gestione dei Sistemi informativi a supporto della commercializzazione di prodotti hardware e software. Progettazione della configurazione hardware e assemblaggio personal computer.

Dichiarazione di applicabilità rev.00 del 01/03/2023

La certificazione è rilasciata con il numero No. **3914432** Data del presente certificato 13 giugno 2023 e scadenza del certificato 12 giugno 2026.
La data di prima emissione del certificato è il 13 giugno 2023.


confermato da



codice di validità **92D2CD49-9DF**

Verificare la validità del certificato usando questo codice su: www.ll-c.info

LL-C (Certification) Czech Republic a.s. | Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8

La FOCELDA S.p.A. opera nel settore della “COMMERCIALIZZAZIONE DI PRODOTTI HARDWARE E SOFTWARE. PROGETTAZIONE DELLA CONFIGURAZIONE HARDWARE E ASSEMBLAGGIO PERSONAL COMPUTER”.

Il modello distributivo dell’Azienda permette di servire con capillarità i Clienti su tutto il territorio nazionale e la varietà dell’offerta, in termini di brand e prodotti distribuiti, qualifica Focelda come fornitore di riferimento per gli operatori del settore.

La struttura interna è organizzata in Business Unit centralizzate, che lavorano in sinergia per coprire il segmento distributivo. L’Azienda si rivolge ai Fornitori attraverso l’ufficio acquisti, organizzato per aree di competenza specifiche, e ai Clienti attraverso canali commerciali differenziati in base alla tipologia dei Clienti stessi e del loro mercato di riferimento.

La rete distributiva è così articolata:

- ✓ Cash&Carry di proprietà, distribuiti su tutto il territorio nazionale, consentono di offrire ai Clienti i vantaggi della prossimità: disponibilità immediata della merce, promozioni dedicate, eventi e formazione in-store
- ✓ Canale commerciale tradizionale, rappresentato dal reparto vendite interno, che attraverso un team di commerciali e teleseller, fornisce supporto diretto e dedicato ai Clienti, con servizi di pre/post vendita personalizzati.
- ✓ E-Commerce, attraverso la piattaforma dedicata permette di gestire gli acquisti in autonomia e, grazie ai nuovi servizi di web marketing, consente di personalizzare la propria esperienza online.

Nell’erogazione dei propri servizi FOCELDA tratta diverse informazioni di proprietà dei clienti e assicura la piena e sistematica conformità di tutti i servizi erogati ai requisiti cogenti, regolamentari, contrattuali, tecnici applicabili in materia di sicurezza delle informazioni, incluse le informazioni classificate come dati personali in conformità al GDPR.

In tale contesto, la sicurezza delle informazioni ha come obiettivo prioritario la protezione dei dati e delle informazioni, della struttura tecnologica, fisica, logica ed organizzativa, responsabile della loro gestione.

A tal fine ha adottato un **Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (ISMS)** conforme alla norma **UNI CEI ISO/IEC 27001**, applicato alle attività di progettazione, sviluppo, manutenzione, assistenza e gestione dei sistemi informativi a supporto dei servizi offerti, che garantisce il rispetto delle seguenti proprietà:

- **Riservatezza:** assicurare che l’informazione sia accessibile solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati.
- **Integrità:** salvaguardare l’accuratezza e la completezza delle informazioni da modifiche non autorizzate
- **Disponibilità:** assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni e che queste siano utilizzabili quando ne fanno richiesta
- **Controllo:** assicurare che la gestione dei dati avvenga sempre attraverso processi e strumenti sicuri e testati
- **Autenticità:** garantire una provenienza affidabile dell’informazione
- **Privacy:** garantire la protezione e il controllo dei dati personali

La Focelda sancisce il proprio impegno a garantire la **sicurezza delle informazioni**, attraverso il perseguimento dei seguenti **obiettivi** generali:

- Garantire il continuo miglioramento del sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni, revisionando sistematicamente la valutazione dei rischi relativi alla gestione dei dati e delle informazioni, con particolare attenzione alle minacce che possono impattare sui parametri di riservatezza, integrità e disponibilità;
- Mettere a disposizione le risorse necessarie, con il ruolo adeguato, per stabilire, attuare, mantenere e migliorare in modo continuo il sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni;

- Garantire la centralità della figura del cliente e la sua piena soddisfazione anche in termini di sicurezza delle informazioni trattate nell'ambito dei servizi offerti;
- Sensibilizzare tutto il personale interno all'organizzazione circa i temi relativi alla sicurezza delle informazioni;
- Garantire la sistematica compliance normativa nell'ambito della sicurezza delle informazioni e dei dati e il rispetto degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti con le terze parti;
- Garantire che le anomalie e gli incidenti aventi ripercussioni sul sistema informativo e sui livelli di sicurezza aziendale siano tempestivamente riconosciuti e correttamente gestiti attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione al fine di minimizzare l'impatto sul business;
- Garantire la rilevazione di potenziali eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi e provvedere alla pronta rimozione delle cause al fine di salvaguardare la sicurezza dei servizi e la disponibilità e delle informazioni;
- Garantire che l'accesso alle aree di sicurezza e agli asset presenti all'interno delle singole sedi avvenga esclusivamente da parte di personale autorizzato;
- Garantire la business continuity aziendale e il disaster recovery, attraverso l'applicazione di procedure di sicurezza stabilite.

Per il perseguimento di tali Obiettivi la FOCELDA si **impegna a**

- assicurare che la presente Politica sia appropriata ai fini , al contesto aziendale e di mercato, in cui quotidianamente opera;
- migliorare in modo continuo il proprio sistema di gestione per la sicurezza e delle informazioni in coerenza con l'evoluzione del contesto aziendale e di mercato, valutando eventuali azioni da intraprendere a fronte di evoluzioni significative del business, nuove minacce rispetto a quelle considerate nell'attività di analisi del rischio, significativi incidenti di sicurezza, modifiche nel contesto normativo e legislativo in materia di trattamento sicuro delle informazioni.
- sensibilizzare e formare il personale, promuovendone lo sviluppo e la consapevolezza in ordine al proprio ruolo ed alle conseguenze di una mancata o non corretta applicazione delle prescrizioni normative/legislative e di quanto previsto dal Sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni;
- operare prevenendo il rischio di eventi anomali;
- definire obiettivi di miglioramento misurabili, monitorati in sede di riesame annuale della Direzione, al fine di migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'ISMS adottato.

La Direzione si impegna ad attuare e sostenere la presente politica, a riesaminarla periodicamente, in sede di riesame della direzione, per accertarne la sua idoneità ad eventuali cambiamenti del contesto di riferimento, valutarne la congruenza con le strategie e gli obiettivi misurabili di volta in volta pianificati e a divulgarla internamente a tutti i livelli dell'organizzazione, attraverso specifici incontri formativi e informativi, aventi anche lo scopo di raccogliere le indicazioni dei collaboratori/dipendenti.

Il presente documento è pubblico e disponibile per la consultazione da parte di tutte le parti interessate.

Casalnuovo di Napoli, 01/03/2023

L'Amministratore Delegato
Giovanni Palmese

