

# CERTIFICATO

N. 3928338



Questo documento certifica che il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni di

## FOCELDA SPA

VIA NAPOLI, 157  
80013 CASALNUOVO DI NAPOLI (NA)  
Italia

### Altra sede:

VIA DELLA COMUNICAZIONE, 7 - 00030 SAN CESAREO (RM)

è conforme allo Standard

## ISO/IEC 27001:2022

per i seguenti settori di attività

**Progettazione, sviluppo, manutenzione, assistenza e gestione dei Sistemi informativi a supporto della commercializzazione di prodotti hardware e software. Progettazione della configurazione hardware e assemblaggio personal computer.**

Dichiarazione di applicabilità: rev. 3 05/05/26

Il certificato è emesso con il numero **3928338** in data 15 giugno 2026 e scadenza in data 12 giugno 2029. La certificazione è valida dal 13 giugno 2026 e scadenza in data 12 giugno 2029.  
La data di prima emissione del certificato è il 13 giugno 2023.

A blue ink handwritten signature.

confermato da



Codice di verifica della validità del certificato [www.ll-c.info](http://www.ll-c.info): **3C6F8AC5-82D**  
Codice di verifica IAF CertSearch: **3928338/1-1-16**

La FOCELDA S.p.A. opera nel settore della “COMMERCIALIZZAZIONE DI PRODOTTI HARDWARE E SOFTWARE. PROGETTAZIONE DELLA CONFIGURAZIONE HARDWARE E ASSEMBLAGGIO PERSONAL COMPUTER”.

Il modello distributivo dell’Azienda permette di servire con capillarità i Clienti su tutto il territorio nazionale e la varietà dell’offerta, in termini di brand e prodotti distribuiti, qualifica Focelda come fornitore di riferimento per gli operatori del settore.

La struttura interna è organizzata in Business Unit centralizzate, che lavorano in sinergia per coprire il segmento distributivo. L’Azienda si rivolge ai Fornitori attraverso l’ufficio acquisti, organizzato per aree di competenza specifiche, e ai Clienti attraverso canali commerciali differenziati in base alla tipologia dei Clienti stessi e del loro mercato di riferimento.

La rete distributiva è così articolata:

- ✓ Cash&Carry di proprietà, distribuiti su tutto il territorio nazionale, consentono di offrire ai Clienti i vantaggi della prossimità: disponibilità immediata della merce, promozioni dedicate, eventi e formazione in-store
- ✓ Canale commerciale tradizionale, rappresentato dal reparto vendite interno, che attraverso un team di commerciali e teleseller, fornisce supporto diretto e dedicato ai Clienti, con servizi di pre/post vendita personalizzati.
- ✓ E-Commerce, attraverso la piattaforma dedicata permette di gestire gli acquisti in autonomia e, grazie ai nuovi servizi di web marketing, consente di personalizzare la propria esperienza online.

Nell’erogazione dei propri servizi FOCELDA tratta diverse informazioni di proprietà dei clienti e assicura la piena e sistematica conformità di tutti i servizi erogati ai requisiti cogenti, regolamentari, contrattuali, tecnici applicabili in materia di sicurezza delle informazioni, incluse le informazioni classificate come dati personali in conformità al GDPR (Regolamento UE 2016/679).

In tale contesto, la sicurezza delle informazioni ha come obiettivo prioritario la protezione dei dati e delle informazioni, della struttura tecnologica, fisica, logica ed organizzativa, responsabile della loro gestione.

A tal fine ha adottato un **Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (ISMS)** conforme alla norma **UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024 (e relativo emendamento per l'azione sul clima UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024/A1:2024)**, applicato alle attività di progettazione, sviluppo, manutenzione, assistenza e gestione dei sistemi informativi a supporto dei servizi offerti, che garantisce il rispetto delle seguenti proprietà:

- **Riservatezza:** assicurare che l’informazione sia accessibile solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati.
- **Integrità:** salvaguardare l’accuratezza e la completezza delle informazioni da modifiche non autorizzate
- **Disponibilità:** assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni e che queste siano utilizzabili quando ne fanno richiesta
- **Controllo:** assicurare che la gestione dei dati avvenga sempre attraverso processi e strumenti sicuri, testati e costantemente monitorati.
- **Autenticità:** garantire una provenienza affidabile e non ripudiabile dell’informazione
- **Privacy e Protezione Dati:** garantire la tutela, la riservatezza e il controllo dei dati personali in ogni fase del trattamento.

La Focelda sancisce il proprio impegno a garantire la **sicurezza delle informazioni**, attraverso il perseguimento dei seguenti **obiettivi** generali:

- **Miglioramento Continuo e Analisi del Rischio:** garantire il continuo miglioramento del sistema di gestione, revisionando sistematicamente la valutazione dei rischi con un approccio proattivo basato sulla *Threat Intelligence*, valutando l'evoluzione delle minacce informatiche, tecnologiche e dei fattori di contesto esterni;
- **Fattori di Contesto ed Emendamento Clima:** considerare esplicitamente, nell'ambito dell'analisi del contesto e della continuità operativa, la rilevanza e l'impatto dei **cambiamenti climatici** sulla resilienza delle infrastrutture logistiche (Cash&Carry), dei data center, della catena di fornitura hardware/software e delle modalità di lavoro del personale (es. smart working);
- **Risorse e Competenze:** mettere a disposizione le risorse necessarie, finanziarie, tecnologiche e umane con ruoli e responsabilità chiaramente definiti, per stabilire, attuare, mantenere e migliorare in modo continuo il SGSI;
- **Centralità del Cliente:** garantire la centralità della figura del cliente e la sua piena soddisfazione, assicurando la massima sicurezza, riservatezza e disponibilità delle informazioni trattate nell'ambito delle piattaforme E-Commerce e dei servizi commerciali;
- **Cultura della Sicurezza:** sensibilizzare, formare e addestrare in modo continuo tutto il personale interno ed esterno circa i temi relativi alla sicurezza delle informazioni e alla prevenzione delle minacce informatiche (es. phishing, social engineering);
- **Compliance e Terze Parti:** garantire la sistematica conformità normativa e il rispetto degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti con i partner e i fornitori di servizi e prodotti hardware, software e soluzioni Cloud;
- **Gestione degli Incidenti e Monitoraggio:** garantire che gli eventi, le anomalie e gli incidenti di sicurezza siano tempestivamente rilevati tramite sistemi di monitoraggio continuo delle attività e registri di tracciamento, minimizzando l'impatto sul business attraverso procedure di reazione rapide ed efficienti;
- **Sicurezza Fisica e Logica:** garantire che l'accesso alle aree di sicurezza fisiche (uffici, magazzini, aree di assemblaggio) e agli asset logici aziendali avvenga esclusivamente da parte di personale debitamente autorizzato e tracciato;
- **Continuità Operativa (Business Continuity):** garantire la resilienza operativa aziendale e le attività di disaster recovery dei sistemi informativi a supporto della rete distributiva, a fronte di qualsiasi evento perturbatore o emergenza ambientale.

Per il perseguimento di tali Obiettivi la FOCELDA si **impegna** a

- assicurare che la presente Politica sia appropriata ai fini , al contesto aziendale e di mercato, in cui quotidianamente opera;
- migliorare in modo continuo il proprio sistema di gestione in coerenza con l'evoluzione del business, integrando tempestivamente i nuovi presidi tecnologici (es. tecniche di Data Masking, prevenzione della fuga di dati -Data Loss Prevention, e sicurezza nell'uso dei servizi Cloud);
- promuovere la consapevolezza del personale in ordine al proprio ruolo e alle conseguenze di una non corretta applicazione delle procedure del Sistema di gestione;
- operare secondo principi di prevenzione del rischio, riducendo le vulnerabilità dei sistemi informativi prima che possano essere sfruttate;
- Definire obiettivi di sicurezza misurabili attraverso opportuni KPI, monitorati e validati in sede di Riesame annuale della Direzione.

La Direzione si impegna ad attuare, sostenere e finanziare la presente politica, a riesaminarla periodicamente (almeno una volta all'anno in sede di Riesame della Direzione) per accertarne la continua idoneità rispetto ai cambiamenti del contesto interno ed esterno, e a divulgarla a tutti i livelli



## POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

dell'organizzazione, attraverso specifici incontri formativi e informativi, aventi anche lo scopo di raccogliere le indicazioni dei collaboratori/dipendenti.

Il presente documento è strutturato come informazione documentata controllata, è pubblico e reso disponibile per la consultazione a tutte le parti interessate sul sito web aziendale e sui canali di comunicazione ufficiali.

Casalnuovo di Napoli, 05/05/26

L'Amministratore Delegato  
Giovanni Palmese

*Giovanni Palmese*