



www.imq.it

**CERTIFICATO N.  
CERTIFICATE N. 9160.FCLD**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' DI  
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

**FOCELDA SPA**

VIA NAPOLI 157 - 80013 CASALNUOVO DI NAPOLI (NA)

UNITA' OPERATIVE / OPERATIVE UNITS

Vedere gli Allegati per le Unità Operative (n° 2 allegati)  
View the Annexes for the Operative Units (n° 2 annexes)

E' CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

**ISO 9001:2015**

PER LE SEGUENTI ATTIVITA' / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Commercializzazione di prodotti hardware e software.  
Progettazione della configurazione hardware e assemblaggio personal computer  
*Trading of hardware and software products.*  
*Design of hardware configuration and assembling of personal computers*

Ulteriori informazioni riguardanti l'applicabilità dei requisiti ISO 9001:2015 possono essere ottenute consultando l'organizzazione  
Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organization

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL  
REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE  
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE  
REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

<b>DATE:</b>	<b>PRIMA CERTIFICAZIONE</b> FIRST CERTIFICATION	<b>EMISSIONE CORRENTE</b> CURRENT ISSUE	<b>SCADENZA</b> EXPIRY
	2006-12-15	2021-11-29	2024-12-13

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY  
Management Systems Division - Flavio Ornago

CISQ is a member of



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world.  
IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

IAF: 29, 33

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale  
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ  
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



www.imq.it

ALLEGATO N. 9160.FCLD-1  
ANNEX N.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

## FOCELDA SPA

VIA NAPOLI 157 - 80013 CASALNUOVO DI NAPOLI (NA)

Attività:  
Activities:

Commercializzazione di prodotti hardware e software.  
Progettazione della configurazione hardware  
*Trading of hardware and software products.*  
*Design of hardware configuration*

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A FOCELDA SPA  
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO FOCELDA SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 9160.FCLD  
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 9160.FCLD

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2006-12-15	2021-11-29	2024-12-13

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY  
Management Systems Division - Flavio Ornago



Il presente documento integra il certificato n. 9160.FCLD  
This document is a part of certificate n. 9160.FCLD

IAF: 29, 33

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale  
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire Management System within three years

SGQ N° 005 A  
Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



Organismo di Certificazione Federato CISQ  
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



www.imq.it

ALLEGATO N. 9160.FCLD-2  
ANNEX N.

CISQ is a member of



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

## FOCELDA SPA

VIA DELLA COMUNICAZIONE 7 - 00030 SAN CESAREO (RM)

Attività:  
Activities:

Commercializzazione di prodotti hardware e software.  
Progettazione della configurazione hardware e assemblaggio personal computer  
*Trading of hardware and software products.*  
*Design of hardware configuration and assembling of personal computers*

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A FOCELDA SPA  
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO FOCELDA SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 9160.FCLD  
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 9160.FCLD

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2006-12-15	2021-11-29	2024-12-13

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY  
Management Systems Division - Flavio Ornago



SGQ N° 005 A  
Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 9160.FCLD  
This document is a part of certificate n. 9160.FCLD

IAF: 29, 33

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale  
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire Management System within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ  
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.





THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

*CISQ/IMQ has issued an IQNet recognized certificate that the organization:*

## **FOCELDA SPA**

VIA NAPOLI 157 - 80013 CASALNUOVO DI NAPOLI (NA)  
VIA DELLA COMUNICAZIONE 7 - 00030 SAN CESAREO (RM)

*has implemented and maintains a*

*Quality Management System*

*for the following scope:*

**Trading of hardware and software products. Design of hardware configuration and assembling of personal computers**

*Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organization*

*which fulfills the requirements of the following standard:*

## **ISO 9001:2015**

*Issued on: 2021 - 11 - 29*

*Expires on: 2024 - 12 - 13*

*This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document*

**Registration Number: IT - 52777**



*Alex Stoichitoiu  
President of IQNET*



*Ing. Mario Romersi  
President of CISQ*

### **IQNet Partners\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy  
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA  
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica  
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland  
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia  
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)

***POLITICA PER LA QUALITÀ***

Focelda S.p.A inizia l'attività nel 1983. Le "Forniture per Centri Elaborazione Dati" (da cui l'acronimo), è stata la prima attività dell'azienda, dai prodotti di consumo alla produzione di stampati aziendali, la Focelda diviene in pochi anni leader indiscusso e partner di molte aziende di primaria importanza in Campania e nel centro-sud Italia.

Intuendo l'evoluzione del mondo dell'ICT, sia in termini di fabbisogni che di tecnologie, a partire dalla fine degli anni Ottanta, Focelda ha curato il costante ampliamento della gamma dei prodotti in distribuzione, con la mission di divenire il più fornito punto di riferimento per tutti gli operatori e le aziende informatiche presenti sul territorio.

Grazie ai lusinghieri risultati raggiunti nell'ultimo decennio, dovuti principalmente alle capacità imprenditoriali della famiglia Palmese e ad uno staff iniziale di circa 40 collaboratori, l'azienda gode, oggi, di un rapporto di piena fiducia e di reciproco rispetto da parte dei più importanti Vendor del settore.

L'Organizzazione ha la propria sede legale ed operativa nella struttura storica sita in Casalnuovo (NA) alla Via Napoli 157, dispone inoltre di un deposito centrale sito in San Cesareo (RM), Via della Comunicazione 7 e di diversi Cash&Carry di proprietà, distribuiti su tutto il territorio nazionale, riservati esclusivamente agli operatori del settore, ubicati in zone commerciali ed allocati in strutture funzionali e moderne, dove l'importanza strategica delle operazioni di scarico, carico e parcheggio è stata tenuta in altissima considerazione.

L'importazione diretta dai paesi asiatici, il rapporto diretto con i Vendors, il vasto assortimento di prodotti tutti in pronta consegna, l'assicurazione del credito, la produzione diretta di PC col marchio ADJ, le consegne immediate con mezzi e con corrieri qualificati a tariffe vantaggiose, la dilazione nei pagamenti, rendono Focelda, oggi, un'azienda tra le più competitive e fornite d'Italia, nel settore della **"Commercializzazione di prodotti hardware e software. Progettazione della configurazione hardware e assemblaggio personal computer"**, proponendosi come il partner ideale per tutti gli operatori che lavorano nell'Information Communication Technology.

La qualità e la ricerca continua dell'eccellenza, valori assiologici dell'azienda, hanno portato Focelda ad ottenere diverse certificazioni che ne attestano il livello qualitativo e rappresentano, concretamente, la serietà dell'azienda ed il rispetto della clientela.

Quale espressione dell'orientamento alla qualità, sono le certificazioni Microsoft Genuine Pc ed Intel, conseguite per i prodotti progettati ed assemblati.

Focelda vanta inoltre, per la sede storica di Casalnuovo di Napoli e per il deposito centrale di San Cesareo (RM), il possesso della certificazione ISO 9001, la cui metodologia implica l'esistenza di una solida cultura dei processi aziendali. Un vero e proprio motivo di orgoglio per tutto il team Focelda ed un valido incentivo alla ricerca del miglioramento continuo.

La Focelda S.p.A individua nel pieno soddisfacimento delle attese di quanti intervengono in maniera diretta o indiretta al ciclo dei processi aziendali (Dipendenti, Clienti, Partners, Fornitori, ecc), l'obiettivo prioritario della sua politica per la Qualità.

Ritiene che la Qualità delle attività prestate, ottenuta attraverso un impegno costante in ogni fase del processo aziendale, sia la chiave per rispondere adeguatamente alle esigenze esplicite ed implicite delle Parti interessate, interne ed esterne, al fine di raggiungere posizioni di preminenza sul mercato.

Individua quindi, nella creazione e nello sviluppo di un Sistema di Gestione per la Qualità, improntato ad un approccio di risk-based thinking, il mezzo più adeguato per determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato, anticipandone le tendenze.

A fondamento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, la FOCELDA pone i seguenti principi generali:

- ❖ Nella gestione del Sistema è impegnata, in modo diretto, continuo e permanente la Direzione.
- ❖ Nell'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità è coinvolto pienamente e consapevolmente il personale a tutti i livelli.
- ❖ Il rapporto con il Cliente è improntato alla massima collaborazione e trasparenza, al fine di valutarne correttamente le esigenze e potervi rispondere tempestivamente.
- ❖ Viene mantenuto un rapporto di stretta collaborazione con i fornitori, per il miglioramento della Qualità dei prodotti e/o dei servizi acquistati.
- ❖ Nella consapevolezza del ruolo preminente delle risorse umane, particolare attenzione è dedicata alla formazione, motivazione e crescita professionale di tutto il personale.
- ❖ Il Sistema di Gestione per la Qualità è continuamente monitorato per valutarne l'efficacia attraverso strumenti di controllo e miglioramento, quali Audit Interni, informazioni di ritorno dal mercato, inclusi i dati di feed-back da parte delle parti interessate e, in primis, dei Clienti, informazioni sullo stato di aggiornamento della normativa tecnica di riferimento, monitoraggio delle prestazioni dei fornitori, analisi di tendenza delle non conformità rilevate e delle azioni correttive intraprese, per garantire il continuo adeguamento agli standard qualitativi stabiliti.

Sulla base di tali principi generali, sono definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione si impegna ad attuare e sostenere la presente politica, a riesaminarla periodicamente, in sede di riesame della direzione, per accertarne la sua idoneità ad eventuali cambiamenti del contesto di riferimento, valutarne la congruenza con le strategie e gli obiettivi misurabili di volta in volta pianificati e a divulgarla internamente a tutti i livelli dell'organizzazione, attraverso specifici incontri formativi e informativi, aventi anche lo scopo di raccogliere le indicazioni dei collaboratori/dipendenti, e alle parti interessate esterne, su specifica richiesta.

FOCELDA S.p.A.

*Giovanni Palmese*